
Kommunikation Ford

ETIS FSA

Beschreibung

In dieser Beschreibung wird die Funktionsweise der Ford-FSA-Abfrage mit **kfz3000**^{plus} erläutert.

Die FSA-Abfrage kann sowohl automatisch, als auch über eine manuelle Anwahl erfolgen. Erfolgte Abfragen werden im Programm protokolliert.

Inhaltsübersicht

Generelle Einstellungen.....	3
Registrierung Ford.....	3
Einstellungen im Administrator-Tool.....	7
Automatische FSA-Abfrage über das Werkstattmodul.....	9
Manuelle FSA-Abfrage über das Werkstattmodul.....	11
Manuelle FSA-Abfrage über den Fahrzeugstammsatz.....	12
Ausdruck der aktuellen FSA-Abfrage auf der Rechnung.....	14
Statusanzeige Abfragezustand FSA.....	15
Protokollierung der FSA-Abfragen.....	16

Generelle Einstellungen

Registrierung Ford

Bevor mit der Schnittstelle Ford ETIS FSA gearbeitet werden kann, muss zunächst die Authentifizierung mit Ford vorgenommen werden. Hierzu muss einmalig eine Registrierung über die Ford ETIS Seite vorgenommen werden.

Hierzu sollte wie folgt vorgegangen werden.

Nach Anmeldung im Händlerportal

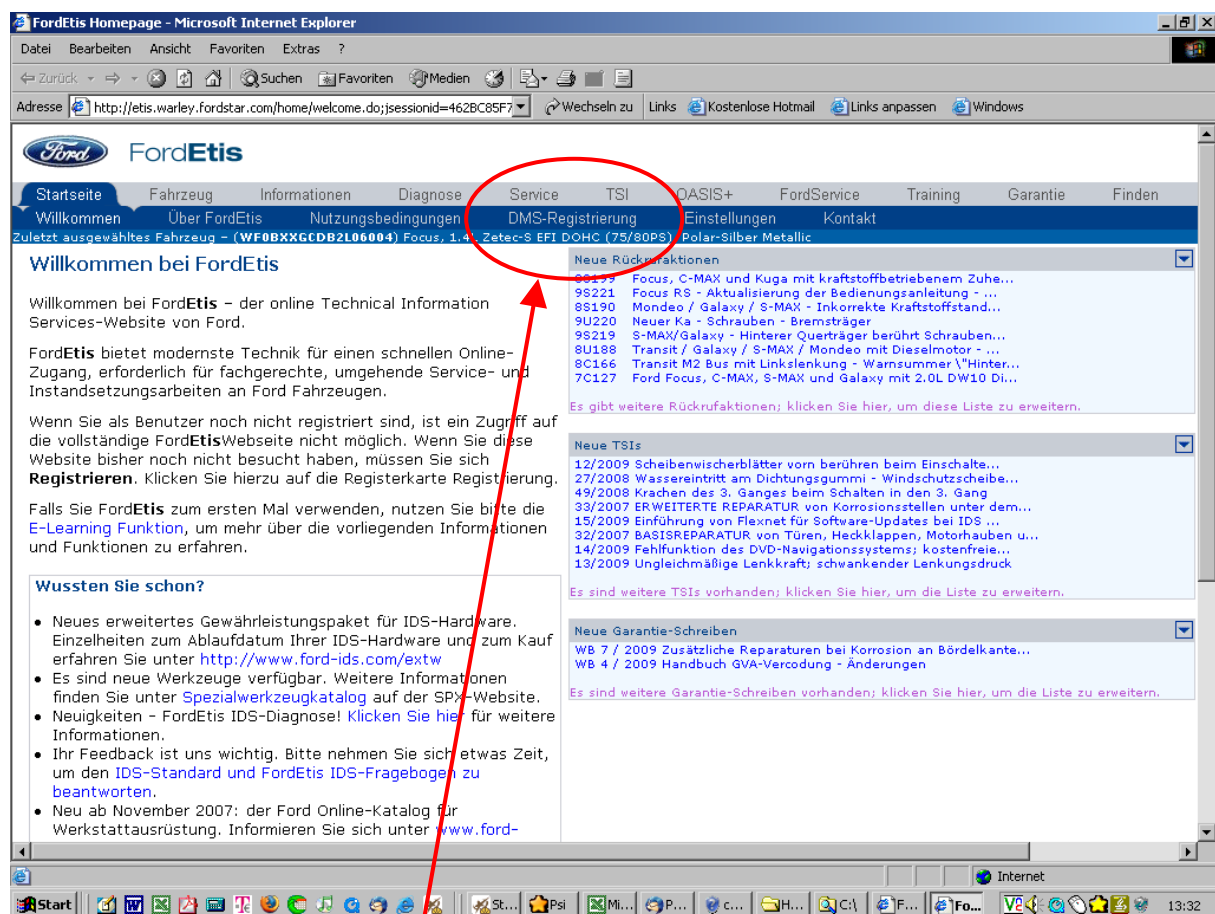


Abbildung 1: Ford Händlerportal

muss der Punkt **DMS-Registrierung** angewählt werden.
Es erscheint dann der folgende Dialog mit Nutzungsbedingungen für FordEtis.

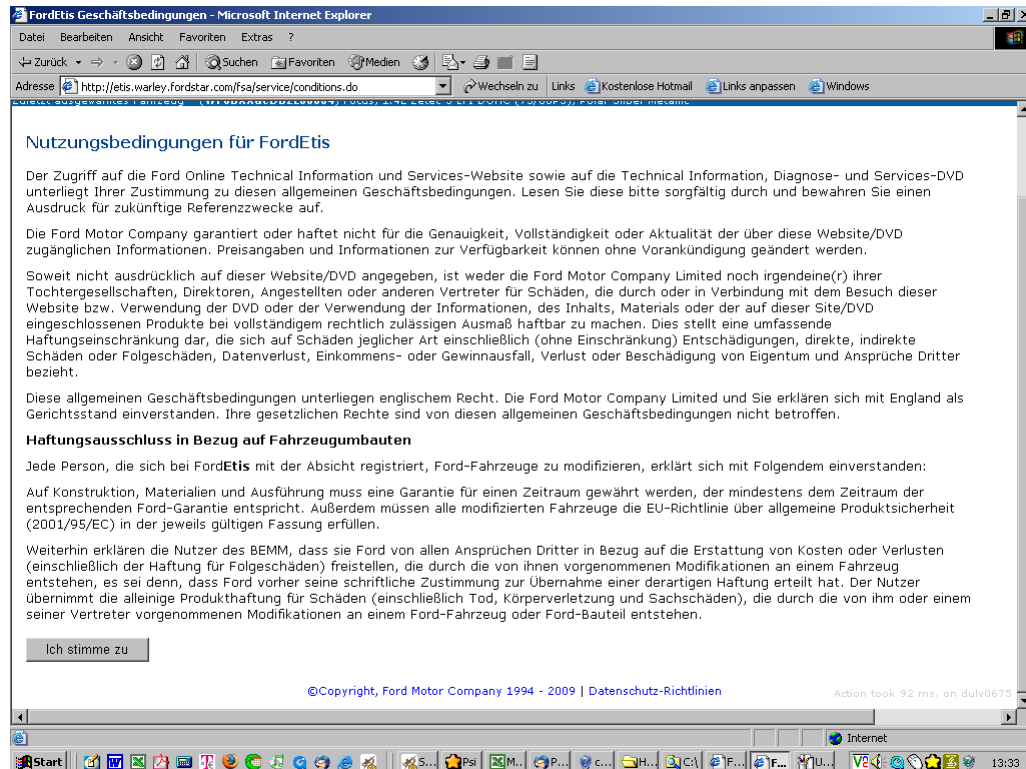


Abbildung 2: Ford Händlerportal ETIS Nutzungsbedingungen

Wenn man den Nutzungsbedingungen zustimmt, gelangt man wiederum zu folgendem Dialog:

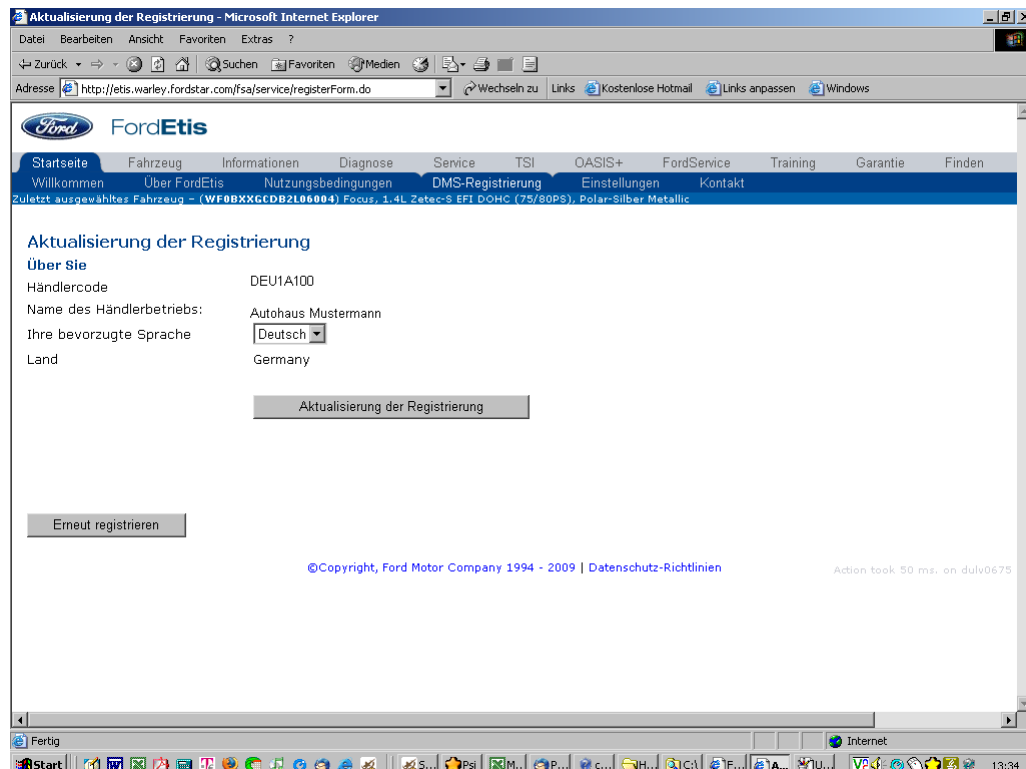


Abbildung 3: Registrierung

Hier kann nun entweder eine Registrierung zum ersten mal durchgeführt oder erneuert werden.

Durch Anwahl des entsprechenden Buttons (siehe Abbildung 3: Registrierung) gelangt man zur Ausführung der Registrierung:

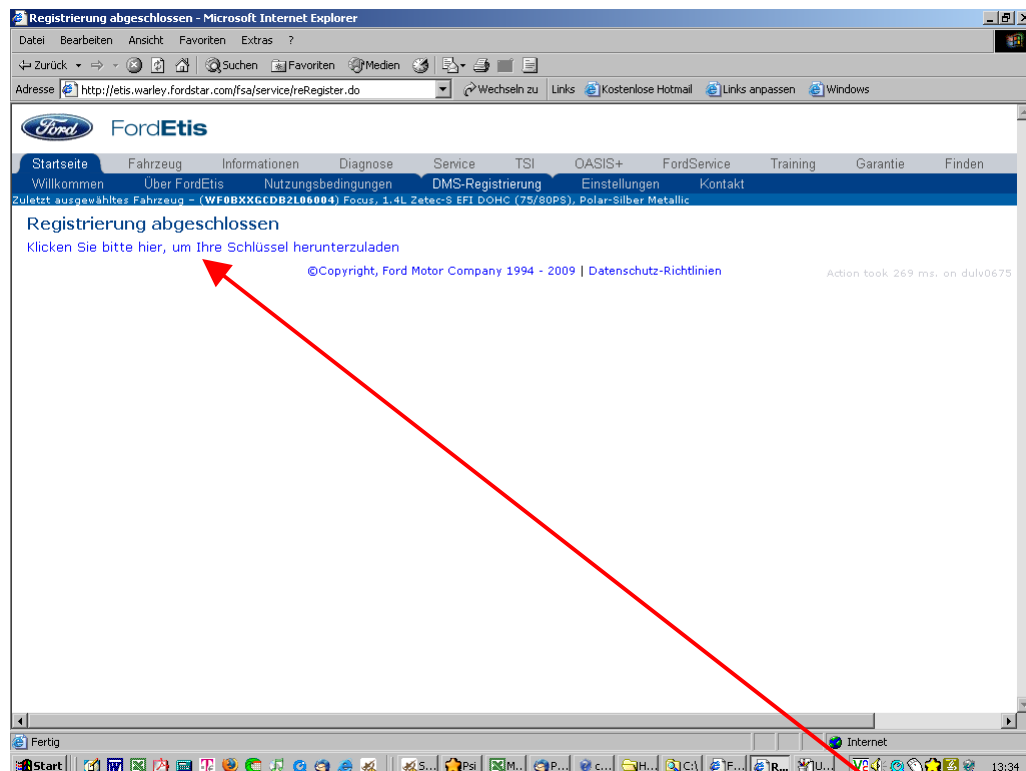


Abbildung 4: Ford Händlerportal Registrierung abgeschlossen

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, muss über die angezeigte Anwahl der entsprechende Registrierungsschlüssel heruntergeladen werden. Es erscheint dann folgender (oder ähnlicher) Dialog (je nach Komprimierungssoftware):

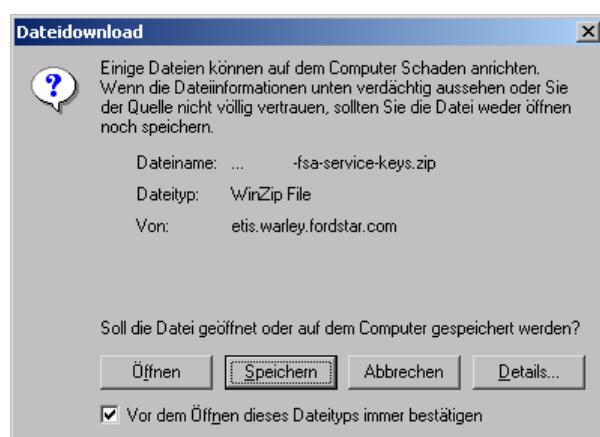


Abbildung 5: Ford Dateidownload

Hier muss nun der Punkt **Speichern** angewählt werden.

In der folgenden Maske öffnet sich dann der WinZip Dialog.

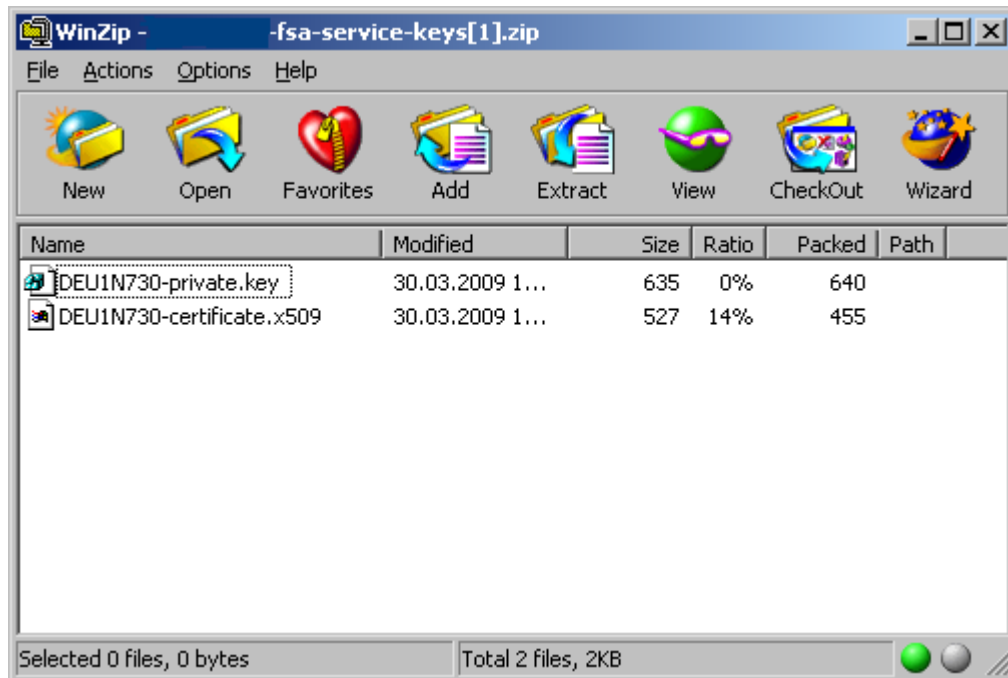
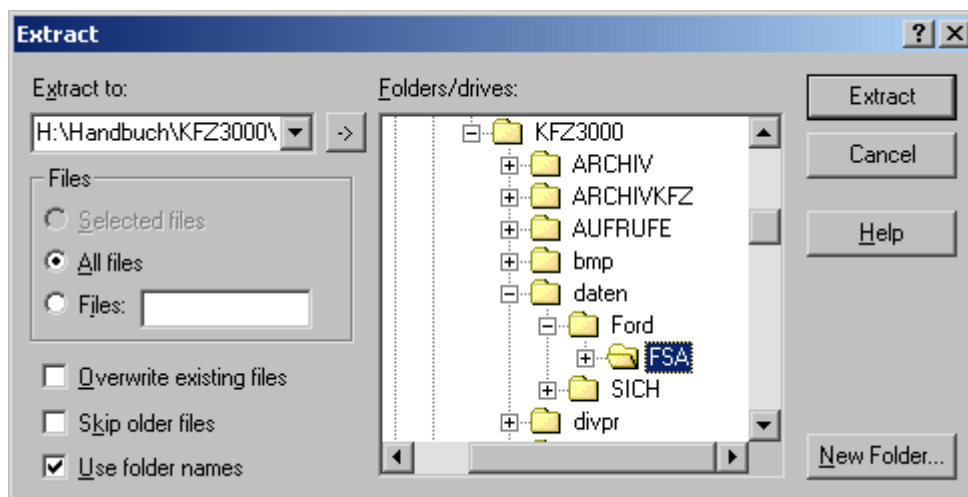


Abbildung 6: Ford WinZip

Die dort angezeigten Dateien müssen nun in das KFZ3000 Verzeichnis extrahiert werden.



Durch Anwahl des Buttons  gelangt man zur Eingabe des Speicherortes:



Die Registrierungsdateien müssen nun in das Verzeichnis

\KFZ3000\DATEN\FORD\FSA

extrahiert werden.



**Gerne sind wir Ihnen bei der Registrierung behilflich.
Wenden Sie sich bei Fragen an unsere Hotline.**

Einstellungen im Administrator-Tool

Im Administrator-Tool von **kfz3000^{plus}** sollten zunächst ein paar FSA-Spezifische Einstellungen vorgenommen werden. Im Menü **Programm -> sonstige Schnittstellen -> Ford Etis/FSA** wird der folgende Dialog für die Parameter der FSA-Abfrage angezeigt.

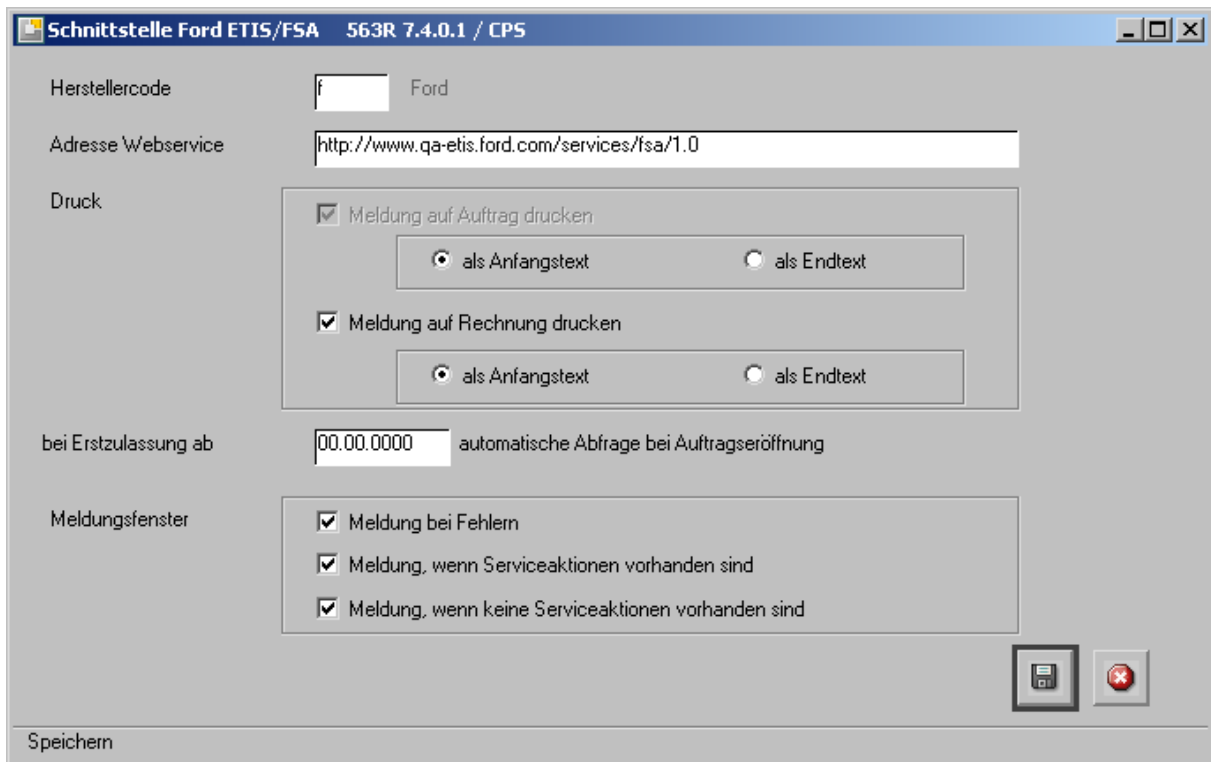


Abbildung 7 FSA-Parameter im Administrator-Tool

- Mit dem **Herstellercode** wird die FSA-Abfrage auf Ford-Fahrzeuge beschränkt.
- Die **Adresse Webservice** Einstellung spezifiziert die Endpunktadresse der FSA-Abfrage. Im Allgemeinen wird diese Einstellung nicht verändert und sollte auf dem Standardwert eingestellt bleiben. Sollte sich diese jedoch einmal ändern, so finden Sie hier die entsprechende Möglichkeit die FSA-Abfrage an eine andere Adresse zu senden.
- **Druck** steuert die Ausgabe der Serviceabfrage auf dem Auftrags- oder Rechnungsdruck. Hier hat man die Wahl, ob diese als Anfangs-, oder Endtext erscheinen soll.
- Im Feld **bei Erstzulassung ab** kann ein Zulassungsdatum eingegeben werden, ab welchem die Abfrage automatisch gewünscht wird. Wenn z.B. ein Zulassungsdatum ab 01.01.2000 eingetragen wird, so erfolgt die automatische Abfrage nur für Fahrzeuge die jünger sind. Bei älteren Fahrzeugen kann die Abfrage aus der Auftragsabwicklung manuell gestartet werden. Wenn wie im Beispiel 00.00.0000 steht, erfolgt die Abfrage automatisch für alle Fahrzeuge, egal welcher Erstzulassung.

- Mit **Meldungsfenster** haben Sie die Möglichkeit die automatischen Dialogmeldungen einer erfolgten FSA-Abfrage zu steuern. Sollen Sie beispielsweise nur an der Meldung von offenen Serviceaktionen interessiert sein, nicht jedoch an einer erfolgreich durchgeführten Abfrage ohne Ergebnisse, so können Sie an dieser Stelle durch das Abschalten der Option „Meldung, wenn keine Serviceaktionen vorhanden sind“ solche Dialoge unterdrücken.

Automatische FSA-Abfrage über das Werkstattmodul

Die automatische FSA-Abfrage geschieht asynchron beim Anlegen eines neuen Auftrags im Werkstattmodul. Wird dort ein neuer Auftrag mit einer Ford-Fahrgestellnummer angelegt, wird im Hintergrund automatisch die FSA-Abfrage gestartet.

Abbildung 8 Anlegen eines neuen Auftrags mit einer Ford Fahrgestellnummer

Der Anwender bekommt von diesem Vorgang zunächst nichts mit. Ist er schnell und gelernt im Umgang mit **kfz3000^{plus}** könnte er bereits Teile, Arbeitswerte oder sonstige Positionen auf diesen Auftrag buchen, bevor er die Rückmeldung der FSA-Abfrage bekommt.

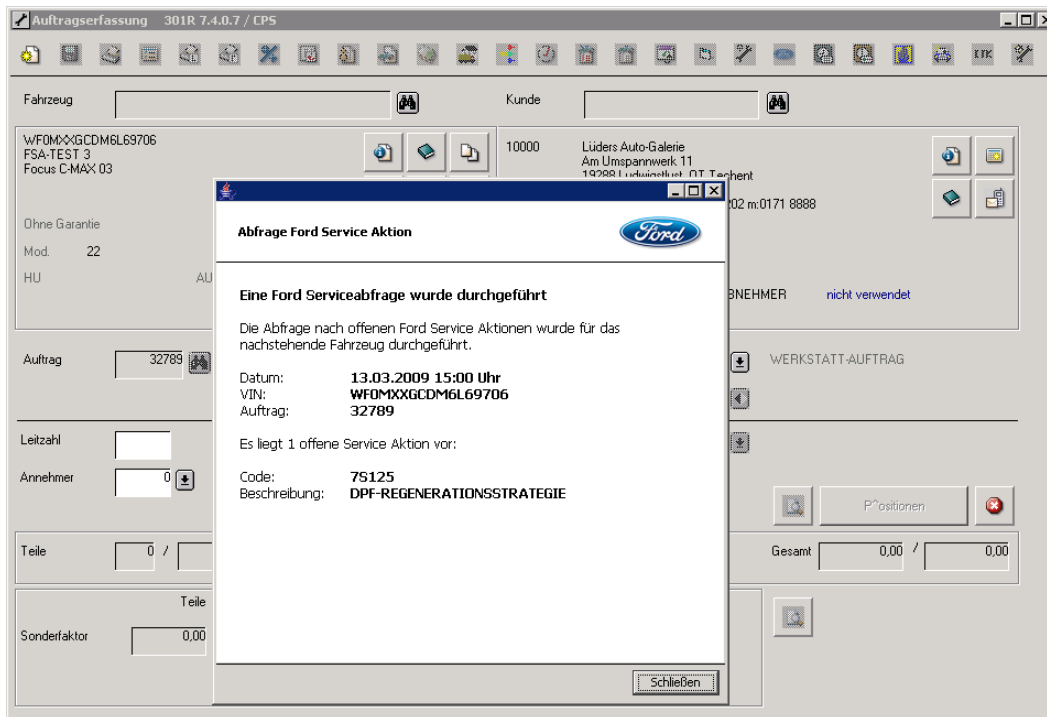


Abbildung 9 Ergebnismeldung der FSA-Abfrage

Sobald eine Antwort zur Verfügung steht, erhält der Anwender die Rückmeldung der FSA-Schnittstelle und wird, wie in diesem Beispiel, auf die vorliegenden Aktionen hingewiesen. Der Anwender ist nun in der Lage, kurzfristig auf diese neue Information zu reagieren.

Es können dann also weitere Auftragspositionen oder auch Mängelpositionen erfasst werden

Das Ergebnis der Anfrage wird protokolliert und kann jederzeit eingesehen werden. Siehe auch Kapitel [Protokollierung der FSA-Abfragen](#)
Weiterhin wird die entsprechende Serviceaktion auf dem Auftrag bzw. der Rechnung protokolliert. Siehe auch Kapitel [Ausdruck der aktuellen FSA-Abfrage auf der Rechnung](#)

Manuelle FSA-Abfrage über das Werkstattmodul

Da die automatische FSA-Abfrage immer beim Anlegen eines neuen Auftrags ausgeführt wird, stellt sich die Frage, was mit Aufträgen geschieht die eine längere Zeit unangetastet blieben. Um bei diesen Aufträgen eine FSA-Abfrage nachträglich durchzuführen, hat der Anwender von **kfz3000^{plus}** die Möglichkeit, diese Abfrage manuell zu starten. Dafür muss er bei einem bereits existierenden Auftrag nur das FSA-Symbol am Fahrzeug anklicken.

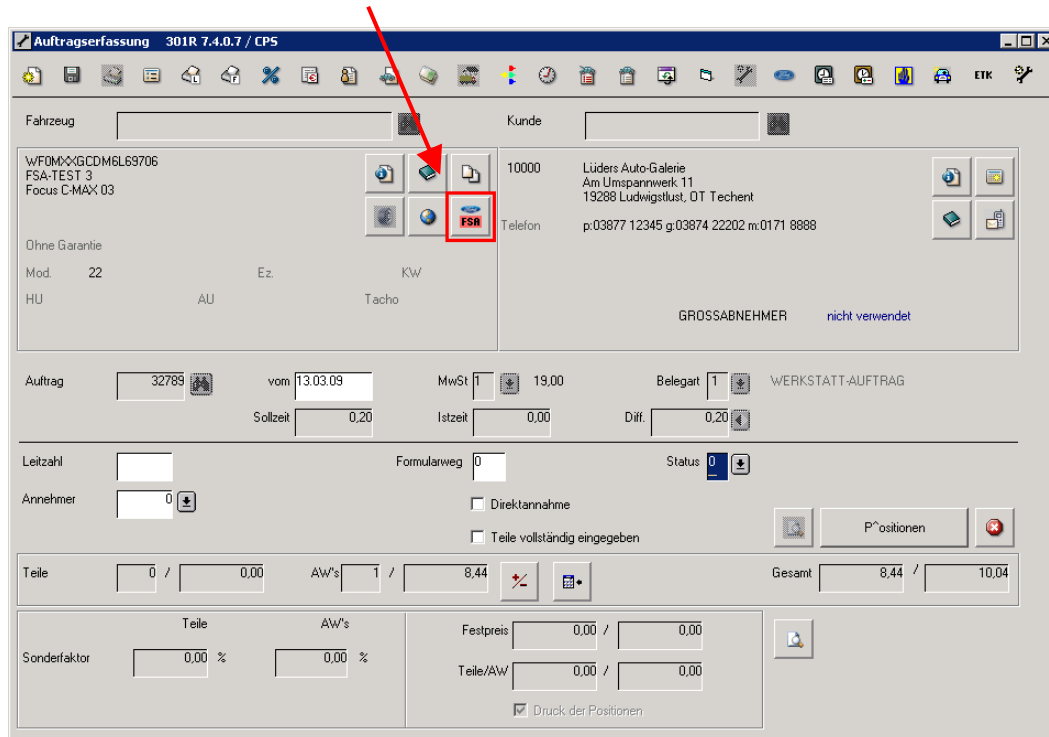


Abbildung 10 Manuelle FSA-Abfrage über den Auftrag

Daraufhin öffnet sich eine Informationsseite, die über die letzte erfolgte FSA-Abfrage bei diesem Auftrag informiert.

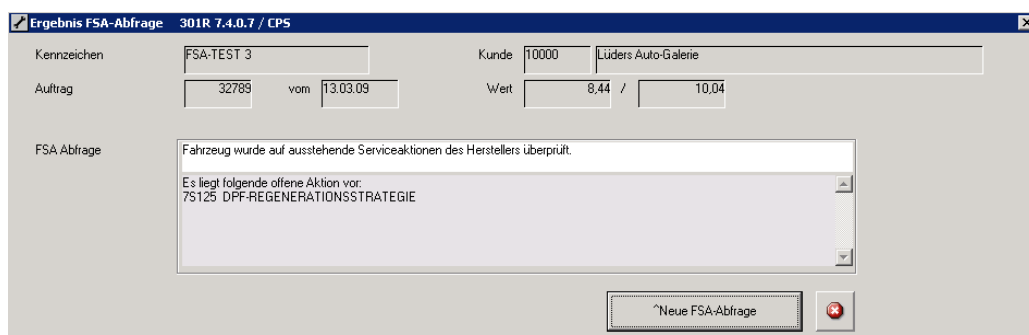


Abbildung 11 Ergebnis der letzten FSA-Abfrage auf dem Auftrag

Hier hat der Anwender die Möglichkeit eine neue FSA-Abfrage für dieses Fahrzeug zu starten. Das Ergebnis der letzten Abfrage wird anschließend dem Auftrag zugeordnet und beim Druck ausgegeben.

Manuelle FSA-Abfrage über den Fahrzeugstammsatz

Eine weitere Möglichkeit eine manuelle FSA-Abfrage zu einem Fahrzeug zu starten ist im Fahrzeugstammsatz zu finden. Im Fahrzeugstammsatz findet der Anwender neben anderen Informationen auch die komplette FSA-Historie.

The screenshot shows the 'Information Kunden/KFZ' software window. The title bar indicates '204R 7.4.0.5 / CP5'. The main window has a menu bar with 'Fahrzeug', 'weitere Daten', 'Reifen', 'Bewegungsdaten', 'Umsatz/EK/VK', 'Extrapolationen', 'Kennzeichen', 'Ausstattung', 'Freie Felder', and 'verknüpfte Texte'. The 'Fahrzeug' menu is open, showing 'FSA Abfragen' and 'FSA-TEST 4'. The 'FSA' icon in the toolbar is highlighted with a red box. The main area displays the following data:

Schlüssel		Fahrzeug	WFOXXBDF6A63091	Amtl. Kennz.	FSA-TEST 4
Verkäufer	Horst Howorka	Lüders Auto-Galerie			
Fahrgest.	WFOXXBDF6A63091	Amtl. Kennz.	FSA-TEST 4		
Kunde	10000	Lüders Auto-Galerie			
Rechnung an					
Order-Nr.		Typ	PKW	Version	
Hersteller	F	Ford	Karosserieform		
Farbe			sonstiges	<input type="checkbox"/> metallic	
Polster			el.Keycode		
Motor			Brief-Nr.		
Schlüssel			Modell-AW		
Baujahr	11.06		Modell-AU		
Erstzul.	00.00.00	FolgeZul.	00.00.00	Radio-Code	
KBA	HSN	TSN	14.1	Notzug c.	
KW / PS	0 / 0	Hubraum	0	Kennung	0 ohne Kennung

Abbildung 12 Manuelle FSA-Abfrage beim Fahrzeugstammsatz

Durch klicken auf das FSA-Symbol bekommt er die FSA-Historie zu diesem Fahrzeug auf den Schirm.

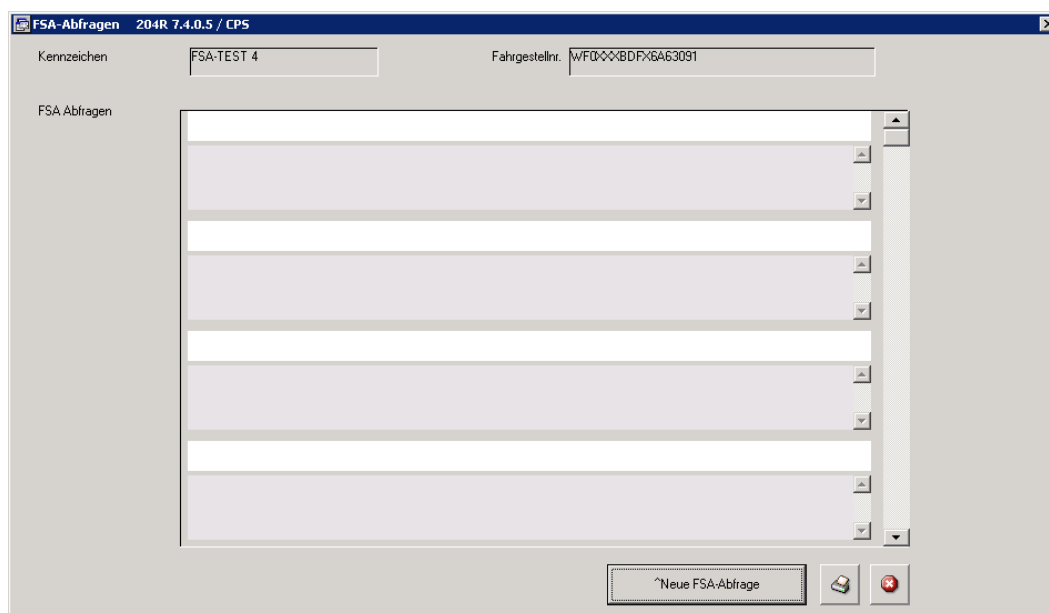


Abbildung 13 Ergebnisliste der letzten FSA-Abfragen für ein Fahrzeug

Hier hat der Anwender die Möglichkeit, eine FSA-Abfrage manuell zu starten. Nach wenigen Sekunden erhält er dann die Antwort vom System.

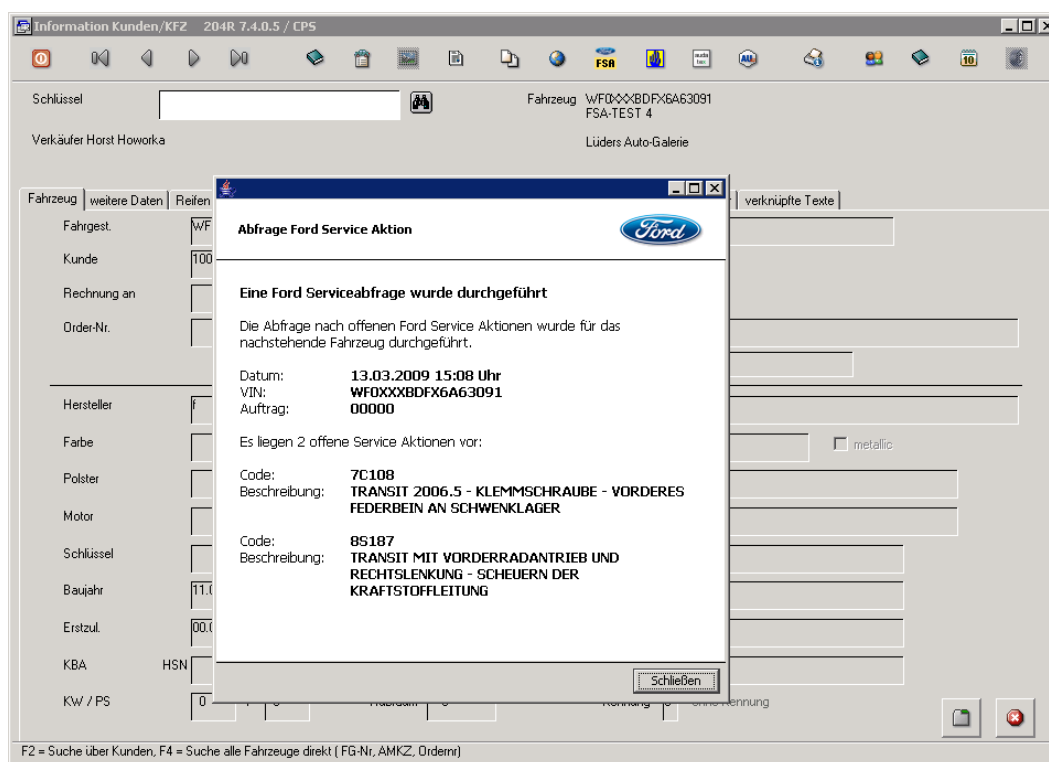


Abbildung 14 Ergebnismeldung der manuell ausgeführten FSA-Abfrage

Ausdruck der aktuellen FSA-Abfrage auf der Rechnung

Damit der Kunde über den Stand der durchgeführten Serviceaktion informiert ist, wird auf der Rechnung die aktuelle FSA-Abfrage ausgedruckt.

PROBEDRUCK				
Kunden-Nr.	10000			
Rechnungsnr.	0			
Rechnungsdatum	00.00.00			
Seite	1 / CPS			

Altliches Kennzeichen FSA-TEST 3	Typ Focus C-MAX 03	Erlaubung	Auftragsnummer 32789	Auftragsdatum 13.03.2009
Tachostand	Fahrgestellnummer WF0MXXGCDM6L69706	HU / AU /	KW / Hubraum /	Modell/AW 22
Kundennummer 10000				Seite/Bediener 1 / CPS

AW / Teile-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	*) 1)	Betrag
Fahrzeug wurde auf ausstehende Serviceaktionen des Herstellers überprüft. Es liegt folgende offene Aktion vor: 7S125 DPF-REGENERATIONSSTRATEGIE					
Arbeitswertpositionen 11 1215 MUA	RAD AUSWUCHTEN (EINS) (RAD ABGEBAUT)	0,20	63,00		8,44
	19,00% Mehrwertsteuer auf Euro		8,44		1,60
Rechnungsbetrag 10,04 zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung					

Abbildung 15 Ausdruck der aktuellen FSA-Abfrage auf der Rechnung

Im Administratortool von **kfz3000^{plus}** kann eingestellt werden, ob diese Information auf dem Beleg oben (nach den automatischen Anfangstexten) oder unten (vor den automatischen Endtexten) gedruckt wird. Siehe [Einstellungen im Administrator-Tool](#)

Statusanzeige Abfragezustand FSA

Zur besseren Erkennbarkeit des Status der Abfragen haben wir die Symbole unterschiedlich ausgeführt, um die jeweiligen Abfragezustände anzuzeigen.



(grün hinterlegt)
Abfrage war erfolgreich, es ist keine offene Aktion vorhanden.



(gelb hinterlegt)
Abfrage war erfolgreich, es besteht eine offene Aktion.



(rot hinterlegt)
Abfrage schlug fehl und müsste noch einmal manuell gestartet werden.

Protokollierung der FSA-Abfragen

Alle FSA-Abfragen, die mit **kfz3000^{plus}** gesendet wurden, werden durch das System protokolliert. Um diese Protokolle einzusehen, reicht ein normaler Text-Editor aus. Die Protokolle befinden sich im Stammverzeichnis von **kfz3000^{plus}** in der Unterordnerstruktur „DATEN\Ford\FSA\log“. Pro getätigter FSA-Abfrage wird dort eine Log-Datei mit dem Format „<Datum> <Uhrzeit> - <VIN> - <Auftragsnummer>.log“ angelegt. Darin enthalten sind die einzelnen Statusreports der FSA-Abfrage von dem Moment, in dem sie gestartet wird, bis zu dem Augenblick, in dem das Ergebnis an **kfz3000^{plus}** zurück geliefert wird.

```
Wed Mar 18 10:47:09 CET 2009 - Key found. Using H:\kfz3000\DATEN\Ford\FSA\DEU1N730-
private.key as the private key for communication
Wed Mar 18 10:47:09 CET 2009 - Certificate found. Using H:\kfz3000\DATEN\Ford\FSA\DEU1N730-
certificate.x509 as the certificate for communication
Wed Mar 18 10:47:09 CET 2009 - Calling webservice for VIN WF0MXXGCDM6L69706 at
http://www.qa-etis.ford.com/services/fsa/1.0
Wed Mar 18 10:47:14 CET 2009 - There are 1 FSAs for that VIN:
Wed Mar 18 10:47:14 CET 2009 - FSA #0:
Wed Mar 18 10:47:14 CET 2009 - Code: 7S125
Wed Mar 18 10:47:14 CET 2009 - Description: DPF-REGENERATIONSSTRATEGIE
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Sende folgende Parameter an das DMS:
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Parameter0: "00000"
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Parameter1: "WF0MXXGCDM6L69706"
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Parameter2: "ok"
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Parameter3: "00032"
Wed Mar 18 10:47:15 CET 2009 - Parameter4: "7S125|DPF-REGENERATIONSSTRATEGIE"
```

Listing 1 Inhalt einer LOG-Datei

Weiterhin können die Protokolle auch im Programm jederzeit eingesehen werden, wenn man in der Fahrzeuginfo oder der Fahrzeugakte auf den Button der FSA Abfrage klickt. Es erscheint dann das FSA Menü, in dem die bisherigen Abfragen aufgelistet sind.

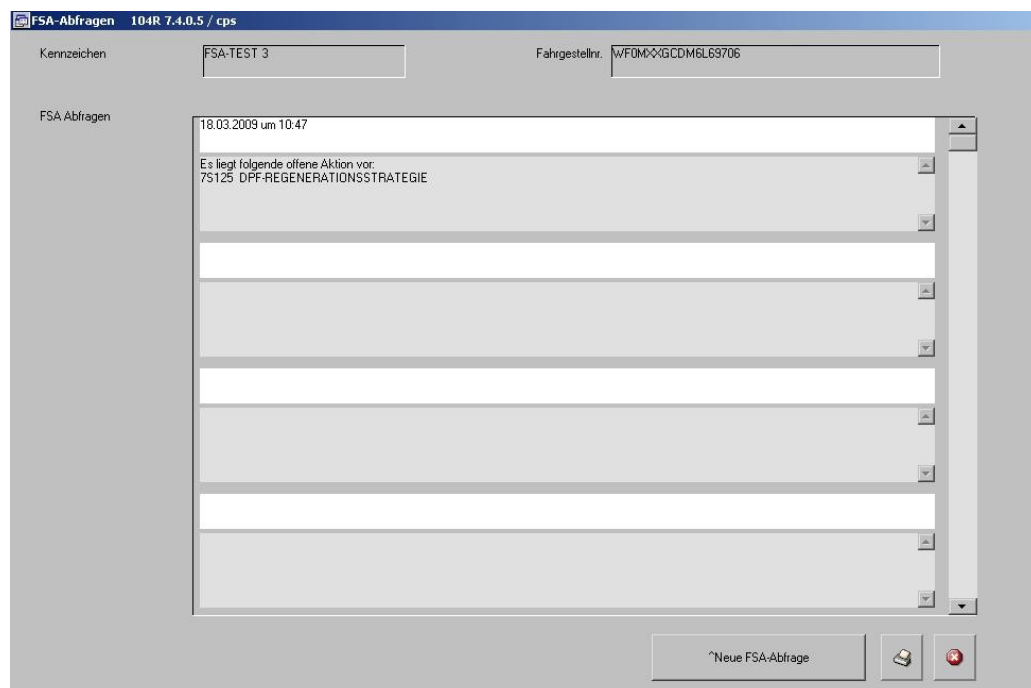


Abbildung 16 Protokoll FSA Abfragen